荷主のパートナーに成長

経営革新

運行管理装置「ＨＩＴ-ＧＳ」使って

安全運転すれば燃費向上

運ぶだけの運送からの脱却。一事業者から荷主のパートナーへ成長することが望まれているが、そのための「経営革新」をテーマにした対談が実現した。テーブルについたのは、中小企業経営革新支援法の認定を受けた中田商事（上野市）社長の中田純一氏。環境関連ビジネスを手がけるピーデーエス（四日市市）社長の本間義朗氏。運行管理装置「ＨＩＴ－ＧＳ」の開発・販売を手がけるホリバアイテック（東京都千代田区）社長の岩見五郎氏と同社営業部長の河合治男氏。「ＨＩＴ－ＧＳ」の特徴は、電源をシガーソケットに差し込むだけで装着のための工事が必要ない「工事レス」。紛失や破損などのトラブルがない「カードレス」。音声入力ができ、機械に慣れていない人でも容易に使用できる「操作レス」の三つの「レス」である。中田商事では昨年四月から全車に導入。「安価で、バージョンも変えられ、データ分析まで出来る」と好評だ。導入した理由が「同装置が国交省の認定を受けていないから」としたところから、対談がスタートした。

岩見五郎氏（以下、岩見）「認定品ではないから導入していただいたというのは、非常に面白い発想」

中田純一氏（同、中田）「欲しいのは自社用の装置。設定が更新できるところが大きい」

岩見「認定されたものは、逆にルールで縛られてしまう恐れがあり、ユーザーの意見を反映しにくい場合もある。弊社ももちろん認定を受けたデジタコはラインアップしており、現実の販売の主流はそちらであるが、当該商品は今のところ認定を受けるつもりはない。認定品でないところのメリットを生かしていきたい」

同装置はＧＰＳと連動しており、設定を変更するときも、事務所のパソコンから一斉にトラックに送信できる。トラック一台ずつの設定を変える必要がない。

装置のコンセプトは。

岩見「安全運転に焦点を置いている。安全に運転したら必然的に燃費は向上する。我々はデータ取りをすることが使命。データを安全、省エネに活用していただくことが願い」

中田「適正化や安全などいろいろ言われるが、データを出して書面にすると活用の仕方がわかる。装置を生かすかどうか最終的には人間にかかってくる」

本間義朗氏（同、本間）「結局は人間」

岩見「装置をつけたから変わるだろうと考えて欲しくない」

文句より意見 前向きな視点

安全・環境を経営にいかに結び付けていくか。生き残るための経営革新とは。

河合治男氏（同、河合）「実際の経営で、どこまで安全や環境に目を向けられるかが大事」

岩見「衣食住と同じ。経営が成り立っていないと安全、環境に目がいかない」

中田「生きていければ良いだけになってしまうのは問題」

岩見「生きるだけでなく、健康的に楽しく生きるということ。生き方を考えなくては」

中田「ドライバーにも再三言っている。出来ない人には去ってもらう。会社も同じ。世の中のニーズに合わないところは市場から去っていく。現状に文句を言う人はいる。しかし、文句ではなくて建設的な意見にしなくては。そのためには社員を前向きにしなくてはと思う。それが経営革新の基本」

岩見「その通り」

河合「我々もユーザーが何を期待しているか、どうしたいのか常に考えている。一つのデータからいろいろな活用が出来る」

中田「今、データをもとにした、給与・労務管理を考えている」

本間「それが出来たら、もっと経営が見えてくる。お客さんにも提案が出来るようになる。機械に任せられるところは任せて、経営者が本来考えるべき点に力を注ぎたい。それも前向きな考えがあってこそ」

社長の考えに沿うサポート

経営革新に取り組み、同装置を導入して約一年。効果の実感は。

河合「中田商事さんは、すごく変わったと思う。書類が少なくなり、机がきれいになった。データベースが出来上がったと感じた」

中田「まだまだですけどね。四月からはグリーン経営や安全運行管理士にも取り組もうと思う」

本間「経営と結びつけることが重要」

河合「中田さんは、ずっと種をまいている。いつも何かを発信している」

中田「今までは言う一方だったが、最近はウチの従業員はすごいと感じるようになって来た。昼間点灯して、一般道六十キロを皆守っている」

岩見「皆がそこまで行くのは大変」

中田「会社一つやっていくということは大変なこと」

ユーザーに向けて一言。

岩見「我々は長年の経験、データをもとに、いかに経営に協力させてもらえるか。経営者の方の考えに沿ったサポートをしていく」

河合「短絡的な売り込みはしたくない。ユーザーの要求に何がお手伝いできるかを突き詰める」

本間「運送からしたら、装置を導入することで、安全、環境、経営など情報が見えてくることが一番」

中田「運送だけでなく、サービス業として経営革新していく」

本間「いつも前向きな中田さんと話していると元気が出てくる」

写真左から河合氏、本間氏、中田氏、岩見氏